RELATÓRIO MENSAL SETEMBRO/2021

IDENTIFICAÇÃO:

OSC:	INSTITUTO LUCAS AMOROSO
SERVIÇO:	MÉDIA COMPLEXIDADE
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	04/2017 SMAS
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	01/01/2018 A 31/12/2021
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	ANDREA FILIPINI RODRIGUES LAUERMANN
OBJETIVO GERAL:	Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão, e engajamento familiar e comunitário para diminuir a sobrecarga do cuidador.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	35

OBJETIVO ESPECÍFICO: Prestar atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares em situação de vulnerabilidade.

META 1: Atendimento

35 usuários

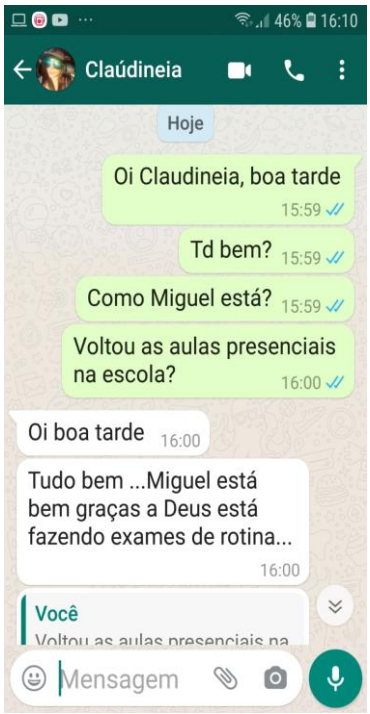
ESTRATÉGIAS:

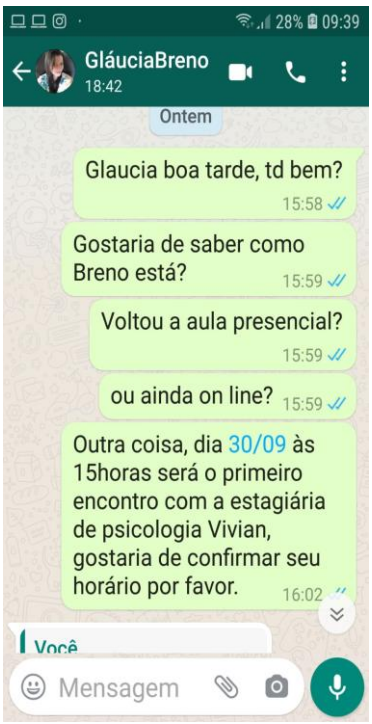
1. visita domiciliar presencial em local arejado (quintal ou calçada) e/ou chamada de vídeo por WhatsApp a depender das condições de saúde do assistido*
2. escuta qualificada presencial** na instituição com hora marcada ou por WhatsApp mensagem ou vídeo chamada
3. atendimento social presencial na instituição com hora marcada ou por WhatsApp mensagem ou vídeo chamada

*A condição de saúde dos assistidos é de grande relevância, pois tratamos de pessoas com deficiência, alguns com traqueostomia, respiradores, entre outras condições respiratórias e comorbidades que os colocam em grupo de risco.
** Os atendimentos presenciais que não são em domicílio são realizados com hora marcada, para que a higienização do local seja feita de forma rigorosa e para não formar agrupamentos de pessoas na sala de espera.

IMPACTO SOCIAL:
Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a PCD
Melhora da qualidade de vida e acesso a informação e tecnologia.

Verificação dos equipamentos e condições de acessibilidade no território da residência. Verificação das condições de vida e adaptação do ambiente para PCD. Acesso a serviços e projetos subsidiados durante e devido a pandemia do COVID19
Observações: Neste mês os usuários receberam a doação de cestas básicas provenientes da Secretaria Municipal de Assistência Social, além disso, mesmo sem campanha o ILA continua recebendo diversas doações, como fraldas, que entregamos às famílias de maior vulnerabilidade. Os atendimentos presenciais foram realizados com hora marcada, e todas as condições de prevenção. Estes atendimentos foram para escuta qualificada e entrega de doações. Importante ressaltar que a depender da condição da família no mês, a mesma família pode receber diferentes tipos de atendimentos envolvendo toda a equipe multidisciplinar. Foram realizadas 16 visitas domiciliares 12 atendimentos por mensagens de WhatsApp 12 atendimentos presenciais. 04 atendimentos via chamada de vídeo A lista em anexo, exemplifica o tipo de atendimento.



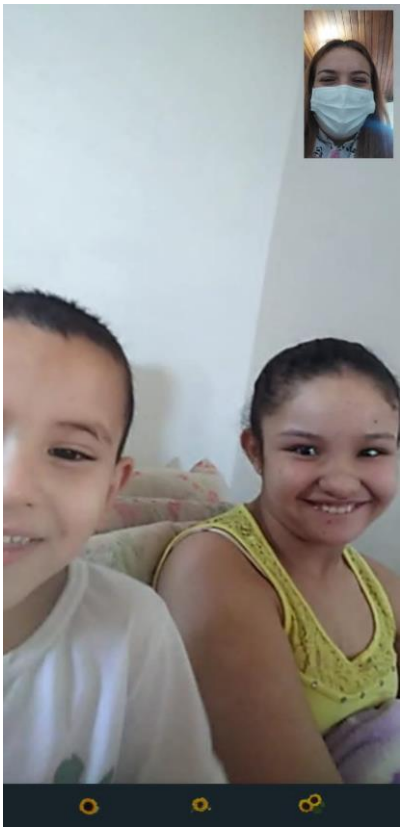


Exemplos de atendimentos via msg de WhatsApp

Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP.
CEP 12.506-131 - **CNPJ**: 09.017.944/0001-46
Telefone: (12) 3133-5207 - **Celular**: (12) 99670 8993
Site: www.institutolucasamoroso.org.br – **E mail:** institutolucasamoroso@gmail.com

Visita domiciliar para entregar de kit para aula de costura e entrega de doação

Atendimento via chamada de vídeo



Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP.
CEP 12.506-131 - **CNPJ**: 09.017.944/0001-46
Telefone: (12) 3133-5207 - **Celular**: (12) 99670 8993
Site: www.institutolucasamoroso.org.br – **E mail:** institutolucasamoroso@gmail.com

Atendimento presencial

OBJETIVO ESPECÍFICO: Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.
META 2: Capacitação 01 capacitação em equipe mensal 01 capacitação da técnica mensal
ESTRATÉGIAS: Reunião mensal da equipe e setor administrativo para discussão da situação das famílias, dos casos emergenciais, estratégias de atendimento à distância, encaminhamentos, fila de espera. Realizada de modo à distância/ híbrida e presencial com a equipe e administrativo via plataforma Google Meet ou WhatsApp vídeo. Realizada em 10/09 Reunião sobre a retomada dos trabalhos presenciais com a equipe técnica e equipe de

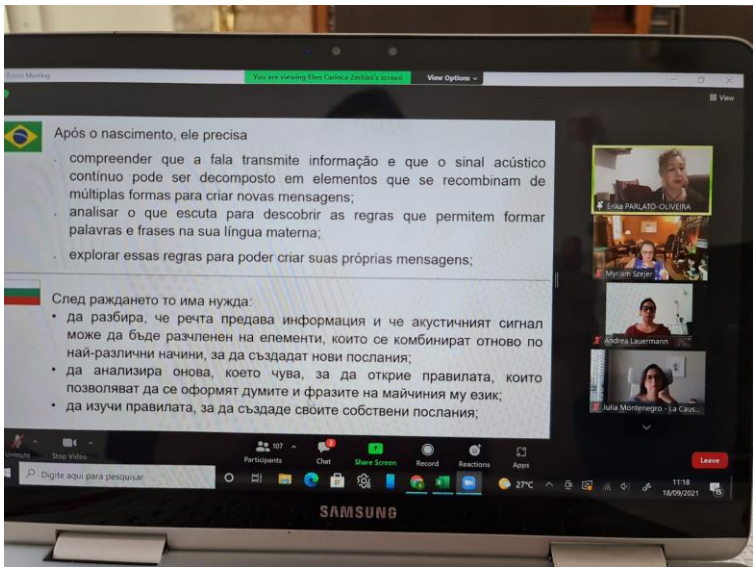
voluntários
17/09

Discussão de caso clínico
27/09/2021

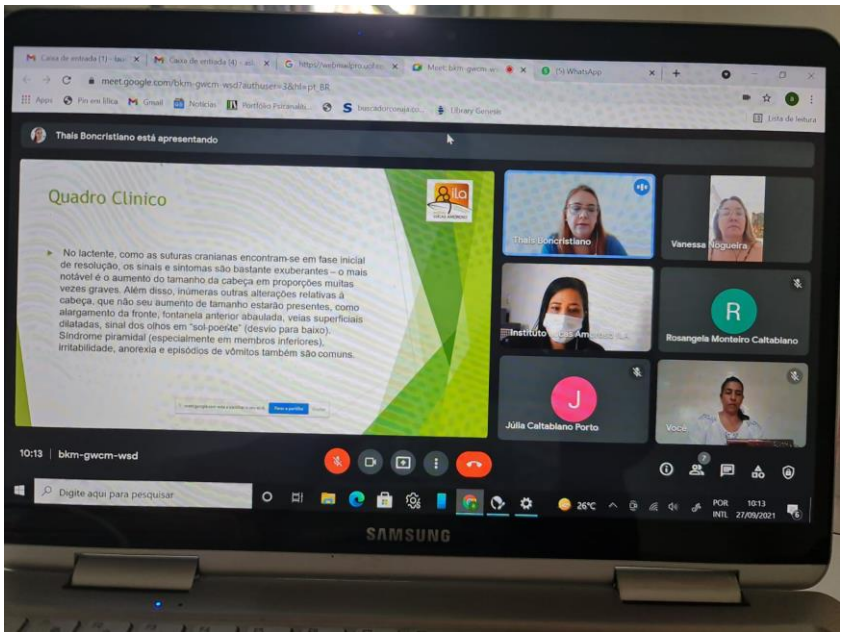
Participação em eventos científicos da área de acordo com a oferta, à distância, sob formato de “lives”, conferências, cursos, congressos, “webnar”.
18/09 – Seminário Internacional : semiótica e neurociências: um outro olhar sobre o bebê

IMPACTO SOCIAL:
Equipe com melhor compreensão e análise de conjuntura atual (pandemia), envolvimento e capacitação para oferecer um trabalho atualizado e com qualidade.

Observações: Devido às circunstâncias atuais, a equipe, coordenadoria e apoio administrativo se reúnem para o alinhamento das estratégias e lançamento de ações e atividades que contribuam com a qualidade de vida das famílias. Neste período, tanto a equipe quanto o setor administrativo estão procurando fazer atualizações, até este momento ainda à distância. A equipe administrativa foi capacitada para o acolhimento e para a demanda de dúvidas e solicitações dos usuários.
Considerando que a situação da pandemia do COVID 19 afeta o mundo, procuramos obter experiências e trocas com profissionais de outros países, trocando experiências e aprendendo conteúdos diferenciados.



18/09 seminário internacional



Discussão de caso clínico

Reunião equipe e voluntários

OBJETIVO ESPECÍFICO: Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, para a inclusão social, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
META 3: Convivência 1 atividade Mensal 1 oficina Semanal
ESTRATÉGIAS: Sugestão de atividades enviadas via figuras ilustrativas ou gravadas em vídeo pela equipe, bem como sugestões de atividades oferecidas pelas outras instituições disponíveis nas redes sociais. Envio via grupo de WhatsApp que estão divididos em grupos de acordo com as idades. São enviados vídeos gravados pela equipe e momentos de conversa por mensagens de WhatsApp e chamada de

vídeo. ***

Grupos de atividades a distância:
Os grupos de oficinas à distância ocorrem semanalmente, e percebemos que a participação das mães e cuidadoras tem aumentado com abertura de novas atividades para elas. Assim a participação dos usuários nestas atividades descritas também aumentou. Mas, o relato da ausência sempre faz referência à disponibilidades das cuidadoras que acumulam diferentes tarefas. Esperamos que cada oficina seja um momento de encontro e fortalecimento de vínculos, entre as famílias e entre os cuidadores e seus filhos. As mães/cuidadoras têm participado ativamente durante as atividades, no apoio para a conexão, uso dos equipamentos, mas também para diversão e realização da atividade proposta.

Grupo de jovens sexta feira 10:00
Musicalização quinta feira 10:00
Dança quinta feira 15:00
Capoeira terça feira 17:00 a oficina não ocorreu, pois, o profissional se recupera de uma cirurgia no joelho

IMPACTO SOCIAL:
Capacidade de demonstrar emoção, autocontrole e de interação, mesmo à distância, no processo de fortalecimento de vínculos interpessoal, institucional, familiar e comunitário, tais como: desenvolver a tomada de decisões, desenvolver novas habilidades sociais, e habilidades de uso da tecnologia disponível na residência, culturais e artísticas; diminuição de conflitos pessoais e/ou em grupo; realização de tarefas coletivas.
. Redução da sobrecarga de stress do cuidador e da PCD;
. Inclusão social;
. Melhoria da qualidade de vida familiar e da pessoa com deficiência;
. Enfrentamento de obstáculos da vida cotidiana em isolamento social;
. Adaptações do ambiente para acessibilidade de acordo com o crescimento e desenvolvimento das crianças;
. Adaptações do ambiente para o conforto e diminuição de lesões;
. Cuidado em relação a alimentação, nutrição e hidratação da PCD.

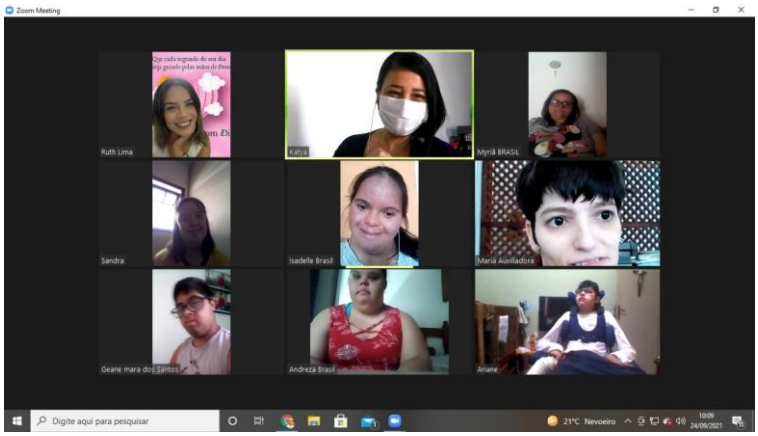
Observações:
Para não sobrecarregar o cuidador as sugestões de atividades mensais procuram sempre partir de uma atividade proposta de uma família. Desta forma, ampliamos os vínculos comunitários e encorajamos as outras famílias a experimentaram novas conquistas possíveis.
A partir deste conceito, e o relato ainda apreensivo de muitas famílias sobre o retorno presencial às escolas, mostramos a importância da interação social dentro dos núcleos familiares e núcleos comunitários mais próximos, estimulando estes encontros com segurança.
O tema foi o esporte ainda em campanha de valorização das habilidades das PCDs.

E a realização das paraolimpíadas, mas não recebemos retorno das famílias, com vídeos, relatos ou fotos.

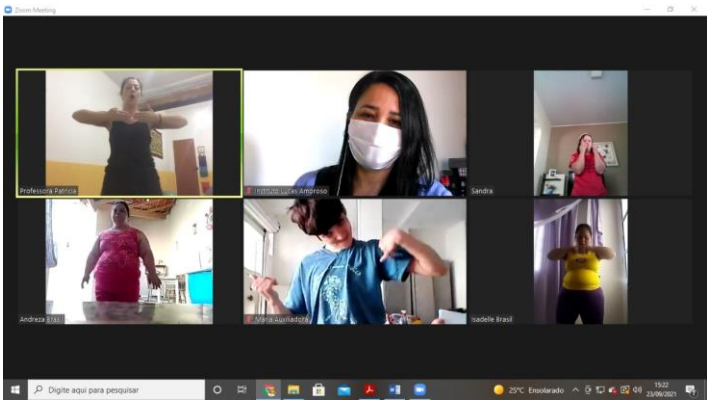
https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/pcb.821956898453324/821956585120022/
https://www.instagram.com/p/CTK8e5hhja-/

Todas as atividades sugeridas visam a interação familiar e os usuários são convidados a realizar. Da mesma forma, são convidados a nos enviar fotos e vídeos, desde que se sintam à vontade em divulgar imagens que expressam a vida íntima dentro de suas casas, respeitando a nova Lei Geral de Proteção de Dados.

Grupo musicalização

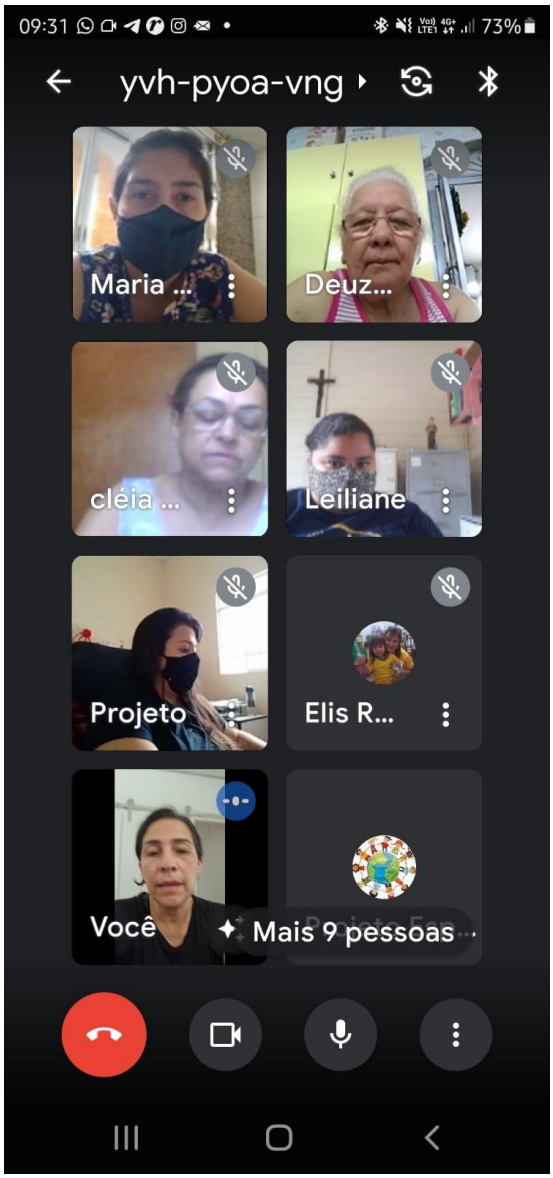


Grupo de jovens



Grupo de dança

OBJETIVO ESPECÍFICO: Articular junto a rede socioassistencial, demais órgãos e políticas públicas
META 4: Articulação 01 reunião mensal
ESTRATÉGIAS: . Discussão de caso com a rede . Participação nas reuniões de conselhos municipais, a distância e presencial
IMPACTO SOCIAL: Redução, junto a outras políticas públicas, de riscos sociais, e fortalecimento da atuação em rede; Agilidade nos processos de referência e contrarreferência; Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos.
Observações: 13/09 reunião CMDPCD 02/09; 24/09 e 29/09 Reunião CMDCA 01/09 reunião do comitê de crise com as OSCs 08/09 reunião do comitê de crise pandemia COVID19 14/09 reunião CMAS



Reunião CMAS

Reunião CMDCA

Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP.
CEP 12.506-131 - **CNPJ**: 09.017.944/0001-46
Telefone: (12) 3133-5207 - **Celular**: (12) 99670 8993
Site: www.institutolucasamoroso.org.br – **E mail:** institutolucasamoroso@gmail.com

Reunião comitê de crise

Reunião comitê de crise com OSCs

OBS: Não houve reunião do CMDPD devido a não ter quórum.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários
META 5: Participação e Controle Social 1 participação Bienal em conferências 1 reunião Mensal 1 encontro semanal***

ESTRATÉGIAS:
Conferências Municipais dos diversos setores.
Neste mês não houve conferência

Dia do RECADO (reunião de convivência e acolhimento para a garantia de direitos e orientações), através da plataforma WhatsApp. (mensal)
21/08

Projeto culinária ao vivo: 16/09

Projeto Mulheres que criam: terças às 14:00 via plataforma Google meet

Grupo de trocas e convivências: quinta feira às 15horas
Este grupo tem o objetivo de acolher as mães e cuidadoras e oferecer um espaço de convivência para trocas sobre suas dificuldades de vida.

As oficinas de convivência familiar serão realizadas juntamente com as oficinas de convivência com os assistidos ***, pois considerando que são pessoas com deficiência, necessitam de auxílio para a realização da meta 3, configurando um encontro familiar.

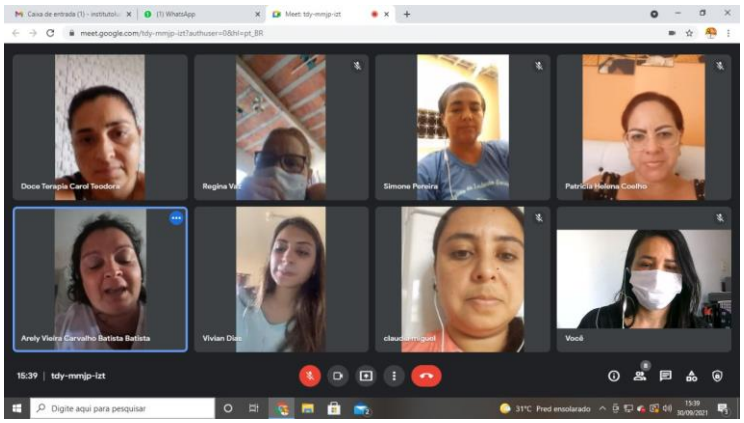
IMPACTO SOCIAL:

Acesso aos direitos socioassistenciais;
Usuários com plena informação de seus direitos e deveres e exercício da cidadania;
Troca de experiências e saberes entre os familiares que alivia os sentimentos de frustação e culpa
Favorecimento da escuta para o Planejamento das Atividades mensalmente;
Empoderamento feminino e auxílio na renda das mulheres cuidadoras de PCD em isolamento social através do artesanato e costura criativa.

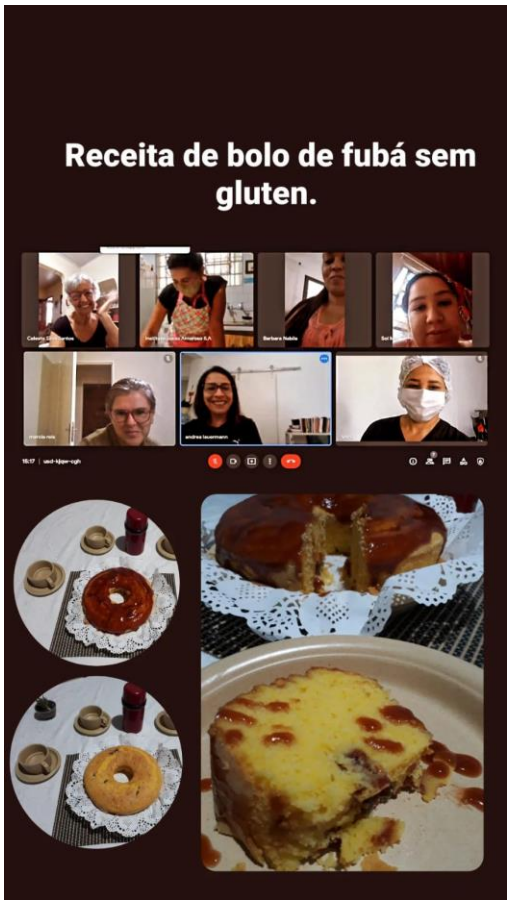
Observações:
Os encontros semanais com as famílias acontecem de forma individual e coletiva (grupos de WhatsApp).
Tendo em vista que as famílias estão cada dia mais acostumadas ao acesso aos conteúdos e chamadas online, e após o estudo das demandas com as mulheres cuidadoras, lançamos dois projetos a distância. Fornecemos o material de costura do projeto mulheres que criam, que é entregue nas casas das famílias. Manteremos os encontros nos próximos meses, com avaliação periódica da frequência e com a devolutiva das participantes para aperfeiçoar o trabalho.
O projeto iniciou com dois grupos, terça e quinta-feira, contudo, devido a baixa adesão das participantes, que se sentem ainda muito ocupadas com as tarefas domésticas e cuidados diários com seus filhos. Desta forma, unimos as mães em um único dia, terça-feira.
O segundo projeto é sobre culinária, com frequência mensal, tem por objetivo melhorar a qualidade da alimentação dos usuários, com orientação sobre economia doméstica e saúde.
As famílias foram separadas em grupos onde podem trocar experiências e onde é postado

conteúdos e atividades para diminuir o stress do cuidador, auxiliar os cuidados com a pessoa com deficiência e atender demandas específicas.
Os grupos criam identidades e intimidades próprias e à medida que dificuldades surgem, percebemos que recorrem aos grupos para as trocas.
Neste mês houve a entrada de um jovem no grupo de musicalização e logo os participantes com suas mães trataram de se apresentar e acolher o membro novo.
Além disso, usamos o grupo dos familiares para o aviso contínuo das informações a respeito da vacinação e prevenção constante do COVID 19.

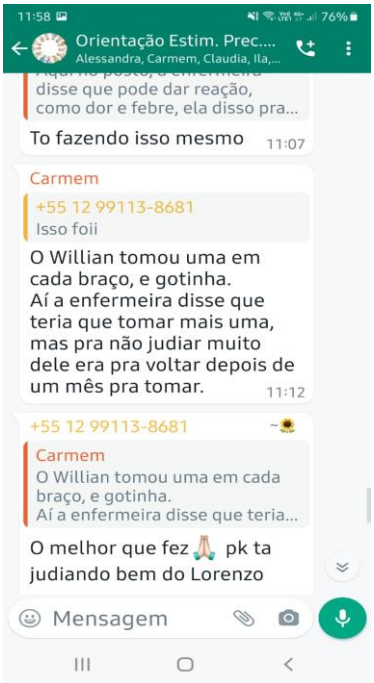
Projeto Mulheres que criam

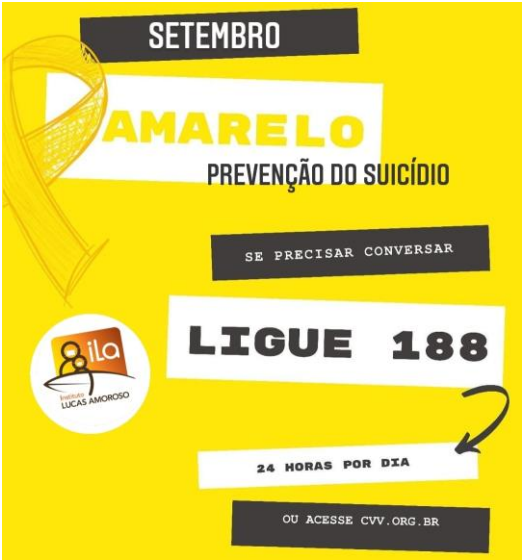


Grupo de Acolhimento



Grupo culinária





Campanhas de conscientização e participação da comunidade vinculadas pelas redes sociais

Andréa F. R. Lauermann
Assistente Social
CRESS: 54838 9ª Região

Rosângela Monteiro Caltabiano
Diretora Geral
CPF: 070.847.298 - 28

Instituto Lucas Amoroso-ILA

LISTA DE USUÁRIO – MÊS: Setembro **/2021**
Meta 1 atendimento

Nº	Nome	NIS	Visita Dom.	Msg	Chamada Vídeo	Telefonema	Presencial
01	Amanda Rodrigues Caldas Souza	114 968 300 - 02			21/09 31/09		
02	Ana Elisie O. Silva	204 892 872 - 17	17/09				
03	Ana Flávia P. Santos	237 506 570 - 21					14/09
04	Ana Lívia dos Santos Ribeiro	238 173 668 - 21	24/09		13/09 21/09		2/9 27/09
05	Ávilas Caique Abreu	161 217 945 - 78					9/9
06	Breno Marcondes C. Bispo	238 813 167 - 65		27/09			
07	Brian Jeferson Miranda Vaz	212 287 765 - 22					28/09
08	Davi Lucca Máximo dos Santos	238 200 328 - 31					2/9 20/09
09	Elisabete Vieira de Carvalho Batista Inácio	238 863 177 - 53	24/09	21/9			
10	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237 193 198 - 88	17/09				
11	Henrique Monteiro Dias	237 957 365 - 83	22/9	21/9			
12	Herbert Fernando de Oliveira	238 325 410 - 78					
13	Joaquim Cabral Fernandes	238 665 008- 97					22/09
14	Júlia Ferreira Noronha Silva	238 401 529 - 56	24/09				
15	Kaique José C. Marcelo	238 493 449 - 63		3/9			
16	Kamily Vitória Constâncio	238 362 879 - 31	17/9				

17	Kauan Silva Rodrigues	238 535 305 - 20	17/09				
18	Lara Brandão Siqueira S. Pacetti	237 886 299 - 04	15/09				2/9
19	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124 227 776 - 37	14/09				
20	Lucas Gabriel dos Santos Ferreira	213 065 529- 09					22/9
21	Luana da Costa Carlos	238514 784 40	14/09		2/9		
22	Maíra Vitória Oliveira Arraes	237 275 407 - 25					2/9 21/09
23	Maria Laura Marques Rocha	236 479 037 08		02/9			
24	Manuella Cristina de Oliveira Rocha	213 049 660 72	22/9				29/09
25	Micael Felipe S. Mendonça	207 915 481 - 92		17/9			
26	Miguel Arantes de Oliveira	237 790 707 - 70		27/09			
27	Miguel Henrique S. Conceição	237 572 411 - 73	24/09	16/09			
28	Murilo Henrique P. Soares	238 485 569 - 75	27/09				
29	Nathan Gabriel C.S. Reis	267 521 236 - 90					24/09
30	Paulo Henrique da Silva De Oliveira	166 725 094 - 97		21/09			
31	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 - 76		27/09			
32	Samuel Vieira de Carvalho B. Inácio	238 218 375 - 31		21/9			
33	Vinicius Baesso T. Pereira	212 288 455 - 08					9/9 20/09
34	Willian Júnior Barba da Silva	238 545 709 - 76	24/09		13/09		

35	Yasmim Silva Costa Telles	237 595 650 - 14	22/9	23/09			

Instituto Lucas Amoroso-ILA

LISTA DE USUÁRIO – MÊS: Setembro **/2021**

Nº	NOME	NIS	Conviv. Mensal	Conviv Sem. 1	2	3	4	5	R. M
01	Amanda Rodrigues Caldas Souza	114 968 300 - 02	X	X	X	X	X		
02	Ana Elisie O. Silva	204 892 872 - 17	X						
03	Ana Flávia P. Santos	237 506 570 - 21	X		X				
04	Ana Lívia dos Santos Ribeiro	238 173 668 - 21	X	X	X	X	X		
05	Ávilas Caique Abreu	161 217 945 - 78	X		X				
06	Breno Marcondes C. Bispo	238 813 167 - 65	X	X	X	X	X		X
07	Brian Jeferson Miranda Vaz	212 287 765 - 22	X	X					
08	Davi Lucca Máximo dos Santos	238 200 328 - 31	X	X	X	X	X		
08	Elisabete Vieira de Carvalho Batista Inácio	238 863 177 - 53	X	X	X	X	X		
09	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237 193 198 - 88	X		X				
10	Henrique Monteiro Dias	237 957 365 - 83	X	X	X	X	X		X
11	Herbert Fernando de Oliveira	238 325 410 - 78	X	X	X	X	X		X
12	Joaquim Cabral Fernandes	238 665 008 - 97	X	X	X	X	X		X
13	Júlia Ferreira Noronha Silva	238 401 529 - 56	X	X	X	X	X		X
14	Kaique José C. Marcelo	238 493 449 - 63	X		X	X			X
15	Kamily Vitória Constâncio	238 362 879 - 31	X						
16	Kauan Silva Rodrigues	238 535 305 - 20	X						
17	Lara Brandão Siqueira S. Pacetti	237 886 299 - 04	X	X	X	X	X		X
18	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124 227 776 - 37	X	X				X	
19	Lucas Gabriel dos Santos Ferreira	213 065 529 - 09	X	X	X	X	X		X

Instituto Lucas Amoroso-ILA

20	Luana da Costa Carlos	238 514 784 - 40	X	X	X	X	X		X
21	Maíra Vitória Oliveira Arraes	237 275 407 - 25	X	X	X				
22	Maria Laura Marques Rocha	236 479 037- 25	X	X	X				
23	Manuella Cristina de Oliveira Rocha	213 049 660 - 72	X						
24	Micael Felipe S. Mendonça	207 915 481 - 92	X						
25	Miguel Arantes de Oliveira	237 790 707 - 70	X						
26	Miguel Henrique S. Conceição	237 572 411 - 73	X	X	X	X	X		X
27	Murilo Henrique P. Soares	238 485 569 - 75	X						X
28	Nathan Gabriel C.S. Reis	267 521 236 - 90	X	X	X	X			X
29	Paulo Henrique da Silva De Oliveira	166 725 094 - 97	X	X	X	X	X		X
30	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 - 76	X						
31	Ruan Cesar Baesso	237 184 064 - 42	X						
32	Samuel Vieira de Carvalho B. Inácio	238 218 375 - 31	X	X	X	X	X		X
33	Vinicius Baesso T. Pereira	212 288 455 - 08	X						
34	Willian Junior Barba da Silva	238 545 709 - 76	X	X	X	X	X		X
35	Yasmim Silva Costa Telles	237 595 650 - 14	X						

Instituto Lucas Amoroso-ILA

10/09/21

Reunião **Data 10/09/2021**

	Nome
01	Andrea Lauermann
02	Júlia Caltabiano Porto
03	Marcia R M Amaral
04	Caltabiano
05	Kleber A Campos
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP.
CEP 12.506-131 - **CNPJ**: 09.017.944/0001-46 - **Insc. Estadual**: 332 191 295 117
Telefone: (12) 3133-5207 - **Celular**: (12) 996708993
Site: www.institutolucasamoroso.org.br – **E mail:** institutolucasamoroso@gmail.com