

## RELATÓRIO TRIMESTRAL

### Serviço de Média Complexidade

Termo de Colaboração nº 14/2018 que entre si celebram o município da Estância Turística de Guaratinguetá e o Instituto Lucas Amoroso.

Período de Execução: Abril/Maio/Junho 2019.

Técnico Responsável: Andrea Lauer mann CRESS: 54838/ RG: 18282827/ CPF: 17085988800

**Objetivo:** Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão, e engajamento familiar e comunitário para diminuir a sobrecarga do cuidador.

Este relatório consiste na descrição das atividades realizadas nos meses abril, maio e junho de 2019, organizado segundo as metas do Plano de Trabalho.

### Atendimento

O projeto está formatado em dois módulos de atendimento, segundo as demandas observadas:

#### A - Visitas domiciliares aos usuários:

- bebês e crianças com deficiência de 0 a 3 anos, em caráter de prioridade,
- usuários da fila de espera do ILA,
- usuários do ILA com direitos violados gravemente,
- usuários sem condições de sair de casa para atendimento,
- encaminhados pelo CREAS,
- encaminhados diretamente pela secretaria de assistência.

As visitas domiciliares seguem a seguinte metodologia:

- iniciam com a escuta da família e da Pessoa com Deficiência,
- análise das condições de mobilidade e acessibilidade das residências,
- verificação das principais necessidades básicas da família (alimento, água, condições de moradia, saneamento, telhado, animais peçonhentos, vestuário, etc)
- verificação das questões de saúde relacionada à deficiência,
- verificação dos equipamentos disponíveis no território,

- inclusão escolar,
- inclusão no cadastro único (CADÚNICO)
- benefícios de transferência de renda,
- acesso ao transporte público,
- inscrição ao CRAS de referência,
- inscrição em instituição especializada para PCD.

Após estas anotações, são feitos os devidos encaminhamentos e orientações, sendo que a família continua sendo monitorada para que todos os direitos sejam garantidos, através da articulação em rede e naquilo que esta instituição poderá oferecer.

Tendo em vista esta metodologia, encontramos como principais problemas:

1. Falta de água potável nas residências
2. Falta de infraestrutura nas residências, nas vias públicas e estabelecimentos comerciais para acolher a PCD (acessibilidade e mobilidade)
3. Falta de infraestrutura de construção nas residências (excesso de mofo, falta de móveis, casas com problemas de enchente/telhados, excesso de capim, presença de répteis no interior, etc)
4. Falta de médico especializado
  - Neuropediatra
  - Ortopedista
  - Alergista
  - Pediatra
  - Nutrólogo
  - Pneumologista
5. Falta de acesso a órteses, próteses e cadeiras especiais
6. Falta de acesso rápido para marcação de consulta médica para atestar a deficiência (carteirinha de ônibus)
7. Dificuldade na renovação da carteirinha de ônibus
8. Déficit do transporte especial (TEP)
9. Falta de transporte adaptado na cidade

10. Criança fora da escola devido à deficiência
11. Criança não adaptada na escola (inclusão escolar)
12. Falta de facilitadora especializada em inclusão escolar
13. Dificuldade no transporte escolar
14. Escolas com problemas de acessibilidade
15. Dificuldade de acesso às terapias especializadas
16. Dificuldade de acesso às reuniões de conselhos municipais por falta de acessibilidade
17. Dificuldade de acesso aos equipamentos e secretarias municipais pela falta de acessibilidade
18. Dificuldade de acesso aos eventos culturais promovidos pelo município devido à falta de acessibilidade dos locais agendados.

#### **B – Atendimento na Instituição aos familiares, cuidadores e a Pessoa com Deficiência**

- Atendimento ao usuário

Devido a demanda encontrada e a falta de oferta de serviço especializado, alguns sujeitos que foram encaminhados ao serviço de visita domiciliar pela rede foram absorvidos no ILA, em atividades como oficinas semanais (grupo juventude, musicalização), projeto Inclusive Nós, setor de Odontologia, setor de Nutrição e setor de reabilitação baseada na comunidade (multidisciplinar).

- Atendimento ao cuidador

Para o atendimento aos familiares e cuidadores, foram realizadas entrevistas de escuta qualificada e atendimento social na instituição, pois formado o vínculo com a técnica, as famílias não aguardam a visita domiciliar, elas buscam o atendimento assim que identificam um problema. Tal atitude mostra o empoderamento da garantia de direitos, já que muitas dessas famílias foram encontradas em suas residências com seus direitos violados e sem nenhum conhecimento desta situação, embora o trabalho ainda seja limitado devido a não colaboração de toda a rede (educação, saúde, assistência, cultura, mobilidade urbana, esporte). Além disso, familiares e cuidadores estão inseridos nas atividades dirigidas de Participação e controle social.

#### **Articulação com a rede**

O trabalho em rede tem se constituído de modo efetivo, mensal e articulador nas reuniões de conselhos municipais (CMDCA, CMAS e CMDPCD) onde as diferentes instituições e secretarias



*Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.  
Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99168 8969 Whatsapp  
CNPJ: 09.017.944/0001-46*

*E mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com) Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br)*

---

se reúnem e discutem muito além da pauta da reunião. O ILA está representado com conselheiros eleitos em cada um destes conselhos.

Representantes do ILA participaram das pré conferências de assistência municipal nos espaços de maior representatividade de nossos assistidos, juntamente com familiares e cuidadores.

Foram realizadas duas visitas nas escolas municipais de referência para o acompanhamento do processo de inclusão e para o trabalho de diagnóstico de território das visitas domiciliares.

### **Capacitação**

A capacitação é realizada no mínimo uma vez ao mês com a equipe, para a discussão de casos e encaminhamentos das visitas domiciliares. A partir das discussões, agenda-se a visita junto com outros profissionais especializados de acordo com cada caso (nutricionista, dentista, psicólogo, pedagoga, fonoaudióloga).

Devido às diferentes demandas encontradas em cada visita, os profissionais do ILA têm procurado capacitações em diferentes áreas e especialidades.

Em abril, a técnica participou da reunião regional de capacitação promovida pelo conselho de assistência social, no intuito de atualizar procedimentos e instrumentais na área. Junto com o CMDCA, participou do encontro da ABRINQ no Rio de Janeiro para conselheiros. Em São Paulo, participou do Curso A Clínica de Bebês com alterações sensoriais, com a Dra. Claire Favrot em Paris, França.

Em maio, a técnica esteve presente na capacitação promovida pela secretaria de assistência social nos dias 22 e 23 de maio.

Em junho, devido a crescente demanda dos professores da rede estadual sobre informações e orientações para o manejo de pessoas com deficiência e autistas em sala de aula, promovemos o I Encontro de Estudo de Caso do Núcleo de Avaliação Neuropsicológica.

### **Convivência**

O Projeto Inclusive Nós está previsto para ocorrer bimestralmente, e ocorreu em abril e junho de 2019, com 100% de adesão aos convites realizados aos usuários e com avaliação entre ótima e bom.

Em abril, foi oferecida pelos alunos da FEG, a Páscoa Solidária: momento de convivência e inclusão, no Parque Ecológico, entre familiares, crianças e jovens do ILA com a comunidade.



*Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.  
Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99168 8969 Whatsapp  
CNPJ: 09.017.944/0001-46*

*E mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com) Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br)*

Uma tarde de brincadeiras, jogos, lanche comunitário e valorização do espaço público de lazer da cidade.

Em junho, pelo segundo ano consecutivo, o Colégio Porto União, em São Paulo, convidou a turma de dança do ILA para apresentação em sua festa junina.

Foi um dia muito importante para os assistidos e para os familiares que os acompanharam, concretizando momentos de inclusão e fortalecimento de vínculos familiares.

### **Participação e controle social**

Esta atividade inclui 3 metas:

1 – Participação nas conferências (bienal): participação nas Pré-conferências de Assistência Social em maio e junho, de acordo com o território de maior representatividade dos assistidos de ILA.

2. Os familiares e cuidadores estão inseridos na instituição nos Programas:

2.1 Dia do RECADO (Reunião de convivência e acolhimento para a garantia de direitos e orientações)

Dia do RECADO, são encontros mensais, onde tratamos de temas de interesse do grupo, conforme combinado no mês anterior. Os temas são ilustrados com vídeos, discussão de texto, exemplos e depoimentos dos participantes. Os usuários são avisados com antecedência, e a depender do tema, o convite torna-se personalizado caso a caso, mas a presença não é obrigatória.

2.2. Oficina de convivência

As oficinas ocorrem às quartas feiras, semanalmente, com temas artesanais e culinários, que configuram o cenário do dia, acolhendo os participantes para momentos de convivência e inclusão comunitária. Nestas oficinas são convidadas as famílias da instituição e mulheres da comunidade.

Guaratinguetá, 16 de Junho de 2019.

*Andrea Lauermann*

Responsável técnica

*Marcia Regina Moscato Amoroso*

Diretora Geral ILA