



## **Relatório sobre a execução técnica e financeira do Contrato de Gestão nº 41203-7/2015 -**

### **Instituto Lucas Amoroso, das atividades desenvolvidas no exercício de 2016.**

Nome do Projeto: **Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso (CIAPI)**

O Instituto Lucas Amoroso – ILA, Organização Social, firmou, com a Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba, por intermédio da Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso, em 02/03/2016, o Contrato de Gestão nº 41203-7/2015 (doravante “Contrato de Gestão”), para o desenvolvimento de ações e serviços de Centro Dia e Centro de Convivência no CIAPI – Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso, cujo início se deu em 04 de abril de 2016. O Contrato foi celebrado pelo período de 12 meses a contar da data da assinatura. O montante global de recursos repassados pela Prefeitura em 2016 foi de R\$ 1.937.559,63 (Um Milhão, novecentos e trinta e sete mil, quinhentos e cinquenta e nove reais e sessenta e seis centavos). Foram utilizados R\$1.818.128,85 (Um milhão, oitocentos e dezoito mil, cento e vinte e oito reais e oitenta e cinco centavos) , sendo que deste valor foi alocado 77,04% com recursos humanos e encargos sociais, 22,73% com serviços de terceiros e 1,23% com despesas de custeio e infraestrutura. Na modalidade Centro de Convivência, as metas pactuadas foram 1.000 atendimentos diários, 75% de presença do usuário nas atividades inscritas, presença de 80 usuários nos encontros socioeducativos quinzenais e presença de 80 usuários nos encontros comunitários mensais, repactuadas por meio Termo de Aditamento nº 01, firmado em 06/12/2016, para 480 atendimentos diários, diminuição do sentimento de solidão em 35% dos usuários participantes de pesquisa, média de 80 pessoas em cada evento, considerando todos os eventos do mês. Na modalidade Centro Dia, as metas pactuadas foram 100 acompanhamentos de usuários, 75% de presença do usuário nas ações constantes do acompanhamento, 80 pessoas presentes nas palestras sobre direitos humanos, mínimo de 200 pessoas por evento de convívio grupal, repactuadas por meio Termo de Aditamento nº 01, para 39 acompanhamentos por mês, 60% dos familiares com diminuição de sobrecarga devido à inserção do usuário no Centro Dia e 50% dos usuários participantes das atividades do Centro de Convivência. Também foram pactuadas metas de gestão institucional, a saber, presença de 90% de colaboradores nas capacitações, reuniões, grupos de estudos, fórum e relatórios para presença de 70% dos colaboradores em capacitações e reuniões gerais e criação de procedimentos operacionais para todos os setores previstos no Plano de Trabalho. As metas foram repactuadas pois apurou-se que a demanda era diferente das previsões iniciais, considerando os critérios de elegibilidade, que o Centro Dia possui limitações de infraestrutura e que o quadro de recursos humanos do Centro de Convivência era insuficiente frente a capacidade de atendimento inicialmente pretendida. Foram realizados no Centro de Convivência 50.161 atendimentos e 1.065 inscrições no período de 01/05 a 30/12/2016, com média anual de 51 tipos de atividades mensais, média de 313 atendimentos diários e 122 usuários nos

---

eventos por mês, sendo que 88% dos usuários participantes da pesquisa mostraram-se plenamente satisfeitos e/ou satisfeitos, com melhora significativa em seu bem-estar. Na modalidade Centro Dia, 64 usuários foram acompanhados ao longo do ano; a aplicação do primeiro questionário de nível de sobrecarga do cuidador familiar revelou que 25% não apresentavam sobrecarga, 50% com sobrecarga moderada, 12,5% com sobrecarga moderada a severa e 12,5% com sobrecarga severa; 100% dos relatos dos cuidadores familiares revelaram a melhora da qualidade de vida após inserção no Centro Dia; 62,2% dos usuários do Centro Dia participaram das atividades do Centro de Convivência. Com relação à gestão institucional, 80,82% dos colaboradores participaram da capacitação de imersão; foram realizadas 5 reuniões gerais com 76,52% de média de presença e criados de 13 procedimentos operacionais.



---

**Relatório sobre a execução técnica e financeira do Contrato de Gestão Contrato de Gestão nº 41203-7/2015 – Instituto Lucas Amoroso, das atividades desenvolvidas no exercício de 2017.**

Nome do Projeto: **Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso (CIAPI)**

O Instituto Lucas Amoroso – ILA, Organização Social, firmou, com a Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba, por intermédio da Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso, em 02/03/2016, o Contrato de Gestão nº 41203-7/2015 (doravante “Contrato de Gestão”), para o desenvolvimento de ações e serviços de Centro Dia e Centro de Convivência no CIAPI – Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso, cujo início se deu em 04 de abril de 2016. O Contrato foi celebrado pelo período de 12 meses a contar da data da assinatura e aditado até 31/05/2017. O montante global de recursos repassados pela Prefeitura em 2017 foi de R\$ 1.386.923,67 (um milhão, trezentos e oitenta e seis mil, novecentos e vinte e três reais e sessenta e sete centavos). Foram utilizados R\$ 1.217.231,60 (um milhão, duzentos e dezessete mil, duzentos e trinta e um reais e sessenta centavos) com recursos humanos e encargos sociais e vale transporte; R\$ 273.535,21 (duzentos e setenta e três mil, quinhentos e trinta e cinco reais e vinte e um centavos) com serviços de terceiros e retenção de terceiros; e R\$ 25.266,59 (vinte e cinco mil, duzentos e sessenta e seis reais e cinquenta e nove centavos) com despesas de custeio e outras despesas. Na modalidade Centro de Convivência, as metas repactuadas por meio de Termo de Aditamento nº. 01, firmado em 06/12/2016, foram 480 atendimentos diários e média de 80 pessoas em cada evento, considerando todos os eventos do mês. Na modalidade Centro Dia, as metas repactuadas por meio Termo de Aditamento nº 01, firmado em 06/12/2016, foram 39 acompanhamentos por mês, 60% dos familiares com diminuição de sobrecarga devido à inserção do usuário no Centro Dia e 50% dos usuários participantes das atividades do Centro de Convivência. Também foram repactuadas metas de gestão institucional para presença de 70% dos colaboradores em reuniões gerais e criação de procedimentos operacionais para todos os setores previstos no Plano de Trabalho. As metas foram repactuadas, pois se apurou que a demanda era diferente das previsões iniciais, considerando os critérios de elegibilidade, que o Centro Dia possui limitações de infraestrutura e que o quadro de recursos humanos do Centro de Convivência era insuficiente

frente a capacidade de atendimento inicialmente pretendida. Foram realizados no Centro de Convivência, no período de 1º/01 a 31/05/2017, 46.199 atendimentos e 302 inscrições, com média anual de 54,6 tipos de atividades mensais, média de 502,85 atendimentos diários e 222,8 usuários nos eventos por mês. Acredita-se que a meta de 80 usuários nos eventos por mês foi excessivamente superada diante da adoção de novas estratégias que incluíram a participação dos usuários tanto no planejamento como na execução dos eventos, visando o fortalecimento de vínculos e tornando os eventos mais atraentes, alegres e convidativos. Na modalidade Centro Dia, a média de usuários acompanhados ao longo do período foi 46; a aplicação do primeiro questionário de nível de sobrecarga dos cuidadores familiares revelou que 47% apresentaram sobrecarga moderada, 39% com sobrecarga moderada severa, 11,8% com ausência de sobrecarga e 2% com sobrecarga severa; 100% dos relatos dos cuidadores familiares revelaram a melhora da qualidade de vida após inserção no Centro Dia; 100% dos usuários do Centro Dia participaram das atividades do Centro de Convivência. Acredita-se que a meta de 50% dos usuários do Centro Dia fosse participante das atividades do Centro de Convivência foi excessivamente superada diante do novo agrupamento dos cuidadores adotado pela Coordenação do Centro Dia, que tornou a visualização e a execução do fluxo dos usuários mais dinâmicos. Com relação à gestão institucional, a média da presença dos colaboradores nas duas reuniões gerais realizadas no período de 1º a 30/03/2017 foi de 83,31%; já a média de procedimentos operacionais criados nos três primeiros meses foi de 1,6. Acredita-se que a meta de presença de 70% dos colaboradores tenha sido superada devido à mudança do horário das reuniões, possibilitando maior participação.

Guaratinguetá/SP, 13 novembro de 2018.



Diretora Geral